Enjeux

••• dès cette année. D'autres domaines, comme la visioconférence, se verront également soumis à l'avenir à de nouvelles exigences de sécurité pour faire face aux attaques toujours plus nombreuses des cybercriminels.

La piste du portail client

Parallèlement, la direction Sécurité des systèmes d'information a commencé

à travailler avec certains éditeurs de logiciels de rédaction d'actes pour renforcer la sécurité des solutions qu'ils proposent. Quant à la question sensible des failles exploitées par les cyber-pirates via les innombrables courriels échangés quotidiennement au sein des offices, des mesures ont été mises en place pour limiter les risques de virements frauduleux, à

l'instar de l'application HID Approve, mise en place en avril 2024. Cette solution mobile développée par la Banque des Territoires ajoute un facteur d'authentification avant de pouvoir valider un virement. Elle pourrait même être bientôt résolue grâce à un autre projet: celui d'un portail client du notariat qui pourrait voir le jour dès 2026.

« À terme, indique Olivier Piquet, il s'agirait de limiter au maximum les courriels contenant des informations ou des documents, voire de les supprimer, en permettant aux clients d'accéder à l'ensemble des informations concernant leur dossier sur un portail spécifique qui sera créé par le notariat pour les notaires et leurs clients, à l'image des plateformes hypersécurisées d'échanges bancaires ou des impôts. »

« L'audit va nous permettre d'améliorer notre sécurité informatique »

Damien Clavier, notaire à Cherbourg-en-Cotentin (Manche)



« Cet audit, dont nous avons eu le rapport à la mi-janvier, était une opportunité pour faire le point sur l'état de notre sécurité informatique. Il a surtout mis en exergue des points très techniques auxquels notre prestataire de service informatique, qui était associé à l'audit, a apporté des réponses. Le rapport reprend de façon synoptique l'ensemble des difficultés existantes, les gains de sécurité que l'on peut obtenir et les actions à mettre en place, concernant des éléments comme la

sécurisation des accès des ports USB, de certains fichiers, la mise au rebut du matériel, la politique des mots de passe, etc. Le spectre est très large. L'audit a également mis le doigt sur des questions un peu complexes, avec notamment la suggestion de ne plus être en mode administrateur sur les postes de travail. Globalement, cet audit est vraiment positif car il va nous permettre, avec l'aide de notre prestataire, d'améliorer la sécurité de notre système informatique. »

Des audits pour mieux appréhender les réalités du terrain

Au-delà de ce plan d'action mené à l'échelle de l'ensemble de la profession, il s'est rapidement avéré indispensable de disposer d'une photographie plus fine des pratiques et des moyens déployés dans les offices, afin de connaître dans le détail les niveaux de risques et les moyens d'y remédier. « Avec les agréments concernant le réseau, la visio ou encore le logiciel de rédaction d'actes, les offices



« Une analyse compréhensible et une force de proposition »

Emmanuel Ronzier, notaire à Senonches (Eure-et-Loir)

« Mes associés et moi avons candidaté pour être audités parce que la cybersécurité nous paraît être un enjeu majeur. L'audit réalisé en novembre dernier a répondu à nos attentes, car il a permis de traduire des données techniques en langage simple et compréhensible par un notaire. Surtout, l'auditeur a été force de proposition en nous indiquant les moyens de remédier aux difficultés détectées.

L'un des principaux enseignements de l'audit a été de constater, à ma grande surprise, que notre SSII n'effectuait pas la mission d'infogérant, et qu'il fallait donc se tourner rapidement vers un partenaire local dans ce domaine. Mais nous avons également eu des retours très positifs, en particulier sur la formation et les bonnes pratiques des collaborateurs, l'auditeur ayant mis en avant les bons réflexes des équipes en cas de cyberattaque. Ces audits devraient permettre aux offices d'engager leur propre plan d'action et à la profession d'avoir une vision globale pour élaborer le sien. »